

# Como funcionam...

Os golpes virtuais são todas as ações realizadas no ambiente digital com o objetivo de tirar vantagens de um usuário. Como: ter acesso a suas informações confidenciais, fazer a subtração de recursos financeiros, entre outras práticas ilegais.



ACESSE O SITE DO PROCON

## CUIDADO COM O GOLPE!

- CONHEÇA!
- PREVINA-SE!
- CAÍ, E AGORA?

## Importante!

Suspeite de mensagens com temas cotidianos como: recadastramento de token, cancelamento de CPF, débitos pendentes, oferta de empregos, pontos ou bônus a vencer. Nunca faça o que pede a mensagem e, na dúvida, contate a instituição usando um canal oficial.

### PROCON RIO DAS OSTRAS

Centro de Cidadania  
Av. das Casuarinas, 595  
sala 01, Âncora

(22) 2771-6581  
faleprocon@gmail.com





## GOLPE DO WHATSAPP

Os criminosos utilizam uma foto da vítima como imagem de perfil do aplicativo em uma conta falsa do WhatsApp.

**ALERTA:** Desconfie de mensagens solicitando depósito e/ou transferências bancárias, e sempre que receber uma mensagem que gere qualquer tipo de desconfiança, tente checar a informação. Na dúvida ligue para a pessoa.

**CAIU?** Será necessário realizar um Boletim de Ocorrência na delegacia; no app, clique no campo "Dados do contato" e depois em "denunciar"; avise com urgência os familiares e conhecidos.



## LINK FALSO

É a maneira mais comum desses ataques. Podem ser por mensagens enviadas por e-mails, SMS, aplicativos de conversa e/ou pelas redes sociais.

**ALERTA:** Fique atento à URL dos sites em que você fornece dados pessoais; sempre desconfie de links encaminhados via WhatsApp ou SMS.

**CAIU?** Em caso de interagir com um link falso ou realizar um cadastro, ou download nesses sites, informe seu banco e, se possível, leve seu dispositivo em alguma assistência para verificar a existência de arquivos, aplicativos e vírus maliciosos.



## FALSO BOLETO

O boleto é enviado com o timbre do banco, porém o beneficiário não é o banco, mas um estelionatário ou empresa criada para fraude.

**ALERTA:** Antes de realizar qualquer pagamento, confira com o gerente do banco se o boleto é autêntico, confira quem é o beneficiário. Se o pedido é depósito em conta certifique-se no banco se aquela conta corrente é de fato do banco e para pagamento de dívidas.

**CAIU?** Caso tenha caído em um golpe assim, é preciso entrar em contato com a empresa ou banco que utilizou para pagar o boleto e registrar um boletim de ocorrência.



## GOLPE DO PIX

Envolve algum contato entre o golpista e a vítima, além de meios mais sofisticados, que envolvem programas de computador e invasões de dispositivos eletrônicos.

**ALERTA:** Vale a pena instalar no celular um antivírus e ficar atento ao receber mensagens e ligações que solicitem dados pessoais e senhas.

**CAIU?** Registre uma reclamação no banco que o golpista recebeu a transferência, notifique a instituição na qual você é cliente e faça um boletim de ocorrências na polícia.



## COMÉRCIO ELETRÔNICO

O cliente pode ser prejudicado ao não receber a mercadoria comprada ou o vendedor por não receber o pagamento.

**ALERTA:** Desconfie se o valor do produto está muito abaixo; pesquise sobre a loja online; verifique se há reclamações; evite acessar sites por links recebidos em mensagens.

**CAIU?** Entre em contato com a loja que efetuou a compra e com o seu banco para solicitar a verificação ou o bloqueio do cartão de crédito; procure uma das delegacias especializadas em cibercrimes para registrar um Boletim de Ocorrência.



## GOLPE DO DEPÓSITO

O golpista agenda um pagamento, envia o comprovante e depois cancela o agendamento; ou então envia um comprovante de pagamento adulterado.

**ALERTA:** Só entregue o produto ou encerre o negócio quando obtiver a confirmação de que o dinheiro já está na sua conta; exija uma transferência bancária ou pix para agilizar a confirmação da transação.

**CAIU?** É importante que você denuncie caso caia nesse golpe, pois se trata do crime de estelionato.