Objetivos



Qualidade da água

Controle integrado de vetores e pragas Segurança do paciente

Gestão de tecnologias e processos Boas práticas de **funcionamento** dos servicos de saúde

Condições organizacionais

Proteção e saúde do trabalhador

Prontuário do paciente

Gestão de infraestrutura

Gestão de pessoal

Sistema

de Saúde

Programa Nacional de Segurança do Paciente

RDC № 63/2011, que dispõe sobre as Boas Práticas em Servicos de Saúde. RDC Nº 36, de 25 de julho de 2013 que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências.

Regulação Serviço de Saúde

·Protocolos/Núcleos/Planos de Segurança do Paciente



Processos/Práticas

·Sistema de Notificação de Eventos Adversos (EA), para SNVS pelo NOTIVISA e/ou Vigilância Epidemiológica.

PREFEITURA DE RIO DAS OSTRAS

Secretaria Municipal de Saúde

Coordenadoria de Vigilância em Saúde Departamento de Vigilância Sanitária e Fiscalização – DEVISA

E-mail: vigilanciasanitaria.ro@gmail.com





VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMO PROMOTOR DE QUALIDADE E **SEGURANÇA DO PACIENTE**





RESOLUÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA RDC Nº. 63 DE 25 DE NOVEMBRO DE 2011

Dispõe sobre os Requisitos de Boas Práticas de Funcionamento para os Serviços de Saúde

Garantia da Qualidade e Boas Práticas de Funcionamento (BPF) estão inter-relacionados e descritos nesta resolução de forma a enfatizar as suas relações e sua importância para o funcionamento dos serviços de saúde. As Boas Práticas de Funcionamento estão fundamentados na qualificação, na humanização da atenção e gestão, e na redução e controle de riscos aos usuários e meio ambiente.

Tópicos abordados:

- Gestão de Infraestrutura:
- Projeto Básico de Arquitetura (PBA) aprovado pela vigilância sanitária competente;
- •Gerenciamento da qualidade;
- ·Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde-PGRSS:
- ·Segurança do Paciente;
- ·Condições Organizacionais;
- ·Prontuário do Paciente;
- ·Gestão de Pessoal;
- •O Serviço de saúde deve ter um responsável técnico (RT) e um substituto;
- ·Manter seus dados atualizados no Cadastro Nacional
- de Estabelecimentos de Saúde CNES;
- ·Proteção à Saúde do Trabalhador;
- ·Gestão de Tecnologias e Processos;
- •Controle Integrado de Vetores e Pragas Urbanas CIP;
- ·Controle da Qualidade da Água.

O que são Boas Práticas?

São procedimentos que devem ser adotados por serviços de saúde, a fim de garantir a qualidade e a segurança do paciente, além das questões estruturais e higiênico- sanitárias, conforme as legislações aplicáveis ao serviço.

Abrangência

Todos os serviços de saúde no país, sejam eles públicos, privados, filantrópicos, civis ou militares, incluindo aqueles que exercem ações de ensino e pesquisa.

O serviço de saúde deve desenvolver ações no sentido de estabelecer uma política de qualidade envolvendo estrutura, processo e resultado na sua gestão dos servicos.

Segmentos de Serviços de Saúde

.Hospitais Gerais e Especializados;

.Consultórios /Clínicas Médicas;

.Consultórios/ Clínicas Assistenciais de Saúde;

.Consultórios/Clínicas Odontológicas;

.Laboratórios Clínicos, Radiológicos e Anato-patológicos;

.Prestadores de Serviços de atividades de saúde;

.Demais atividades ligadas a área de Saúde, direta ou indireta

Vantagens das Empresas com a Implantação das Boas Práticas

- •Contribui para obtenção do Licenciamento sanitário junto a VISA;
- ·Diminuição de retrabalhos;
- ·Proteção à saúde da população/paciente;
- ·Organização do serviço;
- ·Saúde dos Trabalhadores;
- •Melhoria da qualidade do serviço;
- •Satisfação e conquista de novos clientes
- •Cumprimento a Legislação sanitária.