

Objetivos



Programa Nacional de Segurança do Paciente

Sistema de Saúde



Regulação Serviço de Saúde



Processos/Práticas de Trabalho

RDC Nº 63/2011, que dispõe sobre as Boas Práticas em Serviços de Saúde.
RDC Nº 36, de 25 de julho de 2013 que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências.

- Protocolos/Núcleos/Planos de Segurança do Paciente
- Sistema de Notificação de Eventos Adversos (EA), para SNVS pelo NOTIVISA e/ou Vigilância Epidemiológica.

VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMO PROMOTOR DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA DE RIO DAS OSTRAS
Secretaria Municipal de Saúde

Coordenadoria de Vigilância em Saúde

Departamento de Vigilância Sanitária e Fiscalização – DEVISA

E-mail: vigilanciasanitaria.ro@gmail.com

#setemsaúdetemsevigilanciasanitária



RESOLUÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA RDC Nº. 63 DE 25 DE NOVEMBRO DE 2011

Dispõe sobre os Requisitos de Boas Práticas de Funcionamento para os Serviços de Saúde

Garantia da Qualidade e Boas Práticas de Funcionamento (BPF) estão inter-relacionados e descritos nesta resolução de forma a enfatizar as suas relações e sua importância para o funcionamento dos serviços de saúde. As Boas Práticas de Funcionamento estão fundamentados na qualificação, na humanização da atenção e gestão, e na redução e controle de riscos aos usuários e meio ambiente.

Tópicos abordados:

- Gestão de Infraestrutura;
- Projeto Básico de Arquitetura (PBA) aprovado pela vigilância sanitária competente;
- Gerenciamento da qualidade;
- Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde-PGRSS;
- Segurança do Paciente;
- Condições Organizacionais;
- Prontuário do Paciente;
- Gestão de Pessoal;
- O Serviço de saúde deve ter um responsável técnico (RT) e um substituto;
- Manter seus dados atualizados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES;
- Proteção à Saúde do Trabalhador;
- Gestão de Tecnologias e Processos;
- Controle Integrado de Vetores e Pragas Urbanas - CIP;
- Controle da Qualidade da Água.

O que são Boas Práticas?

São procedimentos que devem ser adotados por serviços de saúde, a fim de garantir a qualidade e a segurança do paciente, além das questões estruturais e higiênico- sanitárias, conforme as legislações aplicáveis ao serviço.

Abrangência

Todos os serviços de saúde no país, sejam eles públicos, privados, filantrópicos, civis ou militares, incluindo aqueles que exercem ações de ensino e pesquisa.

O serviço de saúde deve desenvolver ações no sentido de estabelecer uma política de qualidade envolvendo estrutura, processo e resultado na sua gestão dos serviços.

Segmentos de Serviços de Saúde

- .Hospitais Gerais e Especializados;
- .Consultórios /Clínicas Médicas;
- .Consultórios/ Clínicas Assistenciais de Saúde;
- .Consultórios/Clínicas Odontológicas;
- .Laboratórios Clínicos, Radiológicos e Anato-patológicos;
- .Prestadores de Serviços de atividades de saúde;
- .Demais atividades ligadas a área de Saúde, direta ou indireta

Vantagens das Empresas com a Implantação das Boas Práticas

- Contribui para obtenção do Licenciamento sanitário junto a VISA;
- Diminuição de retrabalhos;
- Proteção à saúde da população/paciente;
- Organização do serviço;
- Saúde dos Trabalhadores;
- Melhoria da qualidade do serviço;
- Satisfação e conquista de novos clientes
- Cumprimento a Legislação sanitária.