

CLIENTE

PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO DAS OSTRAS

TÉCNICO

Caroline Paris Rocha

CRC

RJ-RIO

PRODUTO

CP - Contabilidade Pública/Relatórios e Consultas

TIPO DE CHAMADO

CC - Suporte

MOTIVO DA AGENDA

GOVBR CP - ANEXO 13 COM

OBJETIVO PROPOSTO (DESCRIÇÃO)

BALANÇO FINANCEIRO ANEXO 13

CONSOLIDADO

NÃO ESTA GERANDO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS (SISTEMA DESCRIÇÃO):**Lista de atividades :**

#	Data	Operador	Duração	Acompanhamento	Data de início	Data de término
4	01/04/2025 - 13:25	Caroline Paris Rocha	01:00	Análise do chamado de cliente	01/04/2025 - 13:30	01/04/2025 - 14:30

 >> Acompanhamento iniciado em: 01/04/2025 13:30, finalizado em: 01/04/2025 14:30 <<
 Prezados,

Será realizada análise da situação relatada no chamado, e assim que tivermos alguma novidade retornaremos o contato.

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com a Central de Atendimento.

 Atenciosamente,
 GOVERNANÇABRASIL S/A Tecnologia e Gestão em Serviços

3	01/04/2025 - 13:54	Caroline Paris Rocha	00:00		-	-
---	-----------------------	----------------------	-------	--	---	---

>> Chamado em atendimento <<

2	01/04/2025 - 11:27	Caroline Paris Rocha	00:00		-	-
---	-----------------------	----------------------	-------	--	---	---

 Arquivo disponibilizado pela ferramenta de Upload, para baixar copie o link, cole no browser e tecle "enter":
<http://upload.govbr.com.br/downloadFile.aspx?file=ec676764f9a25032422d16361fed5dec>

1	01/04/2025 - 11:21	Caroline Paris Rocha	00:00		-	-
---	-----------------------	----------------------	-------	--	---	---

>> Chamado aguardando atendimento <<

Atendimento ao Cliente**Caroline Paris Rocha**

Todas as atividades previstas foram executadas?

☐ Sim☐ Não

Qual o grau de satisfação do atendimento realizado?

☐ Ruim☐ Razoável☐ Bom☐ Muito Bom☐ Ótimo

O tempo de atendimento foi suficiente?

☐ Sim☐ Não

Sugestão que gostaria de expor a GOVBR: _____

Julio Cesar Fernandes da Costa Pereira

jbuzios@gmail.com